

부다페스트 비트코인 결제 도입 현황과 전망

지난 2월 10일 이후, 부다페스트의 일부 오프라인에서 비트코인을 통한 결제가 가능하게 되었다.

특히 비트코인을 통해 택시비를 지불할 수 있으며, BTC 기계로 현금을 인출할 수 있게 되었다.

위와 관련하여, University of Miskolc의 Dr. Szabolcs Nagy 마케팅전략 & 커뮤니케이션 학과장에게 부다페스트 비트코인 결제 도입 현황과 전망에 대한 인터뷰를 진행했다.



University of Miskolc
Head of Department of Marketing
Strategy&Communication
Dr. Szabolcs Nagy

Q1. 부다페스트에서 비트코인이 스타트업이나 택시 회사에서부터 도입되기 시작했는데, 그 이유가 무엇이라고 생각하는가?

▲ 이제는 부다페스트에서 비트코인 서비스가 적용된 택시를 탑승할 수 있게 되었다. 부다페스트의 택시 580대가 비트코인을 적용하기로 한 것이다.

‘부다페스트 택시’의 Csaba Horvath 상무이사는 “많은 승객들이 비트코인을 이용해서 요금을 지불할 것이라고 생각하지는 않았으나, 이 사업 기회를 놓치고 싶지 않았다.”고 언급했다. 더불어 그는 “혁신을 기회로 활용하기 위해서는 다가오는 모든 기회를 잡아야 한다고 생각했고, 그중 하나라도 성공하면, 우리는 그 기술을 처음으로 도입했다고 말할 수 있게 된다.”라고 언급했다.

이러한 그의 언급으로 부다페스트의 스타트업, 택시 회사 등이 비트코인 서비스를 도입한 이유를 세부적으로 설명할 수는 없지만, 미래에 대한 투자를 목적으로 그러했으리라 생각이 든다.

필자는 이 투자는 매우 위험성이 높으며, 성공을 한다 하더라도 수익을 내기 위해서는 10년 이상이 걸릴 것이라고 생각한다.

온라인 전자소매상거래 사이트인 220volt.hu에서도 페이팔(Paypal)의 대안으로 비트코인 결제 서비스를 제공하기 시작했다. 필자는 이러한 이들의 결정에는 일부 고객들의 기대에 부응하기 위한 의도가 담겨 있으며, 변동하는 환율을 이용하여 위험성이 있는 추가 수익을 얻기 위함일 것이라고 생각한다.

Q2. 부다페스트의 비트코인 도입에 대해 어떠한 입장을 지니고 있는가?

▲ 필자는 비트코인에 대해 부정적인 시각을 가지고 있다. 얼리어답터, 즉 1,000명 중 한 명 꼴로 매우 소수의 사람들만이 이 서비스를 사용할 것이라고 생각되고, 이들 역시 비트코인을 정기적인 결제 수단으로 활용하지는 않을 것이라고 생각한다.

과연 5년 내 비트코인의 돌파구가 있을지 전혀 확신이 들지 않는다.

비트코인 ATM기는 2014년에 처음으로 부다페스트에 설치되었고, 그다음으로 헝가리를 기반으로 한 온라인 전자소매상거래 사이트인 220volt.hu가 페이팔을 대신해 비트코인을 결제 서비스로 도입했다.

하지만 이는 '페이팔'이라는 인기 있는 결제 시스템의 대안으로 도입된 것이기 때문에 시장성에 대해서는 의심할 바가 없다.

지금까지 부다페스트에는 고작 2개의 비트코인 현금자동지급기가 설치되어 있고, 사용자 수는 매우 적다. 더군다나 비트코인 ATM의 높은 가격은 이를 도입하려는 사업자들에게 부정적으로 인식되고 있다.

부다페스트 택시회사에서 적용한 비트코인 결제 시스템을 개발한 코인페이사의 조사에 따르면, 헝가리 국민은 현재 2,500만 유로(한화 약 323억750만 원)에 해당하는 비트코인을 보유하고 있다. 이 가상 화폐의 실물 가격은 단위당 339유로(한화 약 51만5,627 원)로 평가되고 있다.

어쩌면 택시에서 휴대전화를 활용한 비트코인 결제 시스템은 장기적으로 택시 이용객의 수, 특히 비트코인을 가진 여행객들의 택시 이용 수를 증가시키는 데는 도움을 줄지 몰라도, 즉각적인 수익 효과가 있을지에 대해서는 의문이다.

Q3. 현재 비트코인을 도입하는데 많은 사람들이 우려를 표하고 있는 것으로 알고 있다. 특히 비트코인의 가치가 큰 폭으로 변화하는 것에 대한 지적이 많은데, 이에 대해 어떻게 생각하는가?

▲ 헝가리 국민은 비트코인에 대해 매우 신중한 입장을 보인다. 대다수의 헝가리 국민은 위험을 회피하려는 성향을 지니고 있다. 만일 이들이 비트코인에 대해 알게 된다면, 그들은 비트코인을 매우 위험한 것으로 인식할 것이다.

필자는 헝가리 내 비트코인의 브랜드 인지도가 낮기 때문에 소수의 사람들만이 이 개념에 대해 들어봤을 것이라고 생각한다. 물론 첨단 기술에 관심이 많은 젊은 층에서는 비트코인에 대한 인지도가 상대적으로 높으며, 이는 비트코인의 미래에 대한 긍정적인 조짐으로 여겨지고 있다.

그러나 헝가리 내에서 비트코인의 인지도와 사용 의도 등을 파악하기 위해서는 전국적인 설문조사가 실시되어야 할 것이라고 생각한다.

헝가리에서 비트코인은 국내 통화가치에 변동을 준다는 것(비트코인 가격의 빠른 변화를 의미함)과 전자상거래가 익명으로 이루어진다는 사실(범죄활동에 사용되어 문제를 야기할 수 있음) 등으로 잘 알려져 있다.

비평가들은 비트코인의 사용이 안전하지 못하고, 테러나 마약 거래와 관련한 자금 세탁에 대한 가능성을 열어두고 있다며, 비트코인의 통제 결여에 대해 우려하고 있다.

헝가리 내 비트코인 도입을 지지하는 사람들은, 비트코인이 권력을 쥐고 있는 기관이나 민주주의 체제에 의존적이지 않다는 점을 가장 큰 이점으로 여긴다.

향후 비트코인이 헝가리에서 성과를 보기 위해서는 가장 먼저 B2C와 B2B 기업들을 포함한 전국적인 설문조사를 실시하고, 이 결과를 반영한 강력한 정보 캠페인을 실시해야 할 것이다.

Q4. 비트코인의 사용이 확대될 수 있다고 생각하는가? 만약 확대될 수 있다고 생각한다면, 어떠한 분야로 확대될 것으로 생각하는가?

▲ 만일 비트코인이 지하경제나 보이지 않는 경제와 관련이 있다고 가정한다면, 비트코인은 이용자들이 가장 관심을 보이는 도박이나 식당, 술집과 같은 곳으로 확장되어 사용될 것이라고 생각한다.

반면 비트코인을 매우 혁신적인 지불 방법으로 간주한다며, 최첨단의 혁신을 도모하는 기업들은 (220volt.hu가 그랬던 것처럼) 이 결제 수단을 가장 먼저 도입했어야 한다.

필자는 비트코인이 포르노 사이트와 온라인 카지노, 온라인 게임 사이트 등이 비트코인으로부터 혜택을 받을 것이라고 생각한다.

헝가리의 가장 첫 번째 비트코인 ATM은 2014년 8월 부다페스트 도심부의 나이트클럽에 설치되었고, 두 번째 기기는 쇼핑몰에 설치되었다.

이러한 사실들은 필자가 위에서 언급한 가설들이 실제로 적용되고 있다는 것을 확인할 수 있는 사례이다.

디지털 콘텐츠 기업들은 비트코인을 결제 수단으로 도입하여 혜택을 받을 수 있다. 비트코인은 경제적으로 실행 가능한 소액 결제 시스템이 적용될 수 있는 온라인 뉴스와 모바일 게임과 같은 산업에서 매우 중대한 수익 모델이 될 것으로 예상된다.

선물시장은 비트코인이 진입할 수 있는 또 하나의 매우 유망한 분야이며, 전자 상거래 플랫폼에서도 충분히 적용될 수 있을 것이다.

Q5. 비트코인의 사용이 헝가리를 넘어 EU 전역으로 확대될 수 있을 것이라고 생각하는가?

▲ 필자는 비트코인의 사용이 헝가리 전체로 확장될 수 있다는 것에 매우 회의적이다. 만일 비트코인이 독점적 위치에 있는 국내 통화에 위험 요소가 된다면, 국내 통화인 헝가리 포린트(Forint)는 정부는 법과 규제를 바꾸는 한이 있더라도 국내 통화인 헝가리 포린트(Forint)를 지키려고 할 것이다.

만일 이러한 상황이 발생한다면, 헝가리 정부는 비트코인의 사용을 제한하기로 결정할 것이고, 더 나아가 헝가리 내 비트코인의 사용을 금지하는 조치까지 취해질 수 있을 것이라고 예상한다.

비트코인이 헝가리의 적대적인 환경을 바꾸기 위해서는 많은 어려움이 따를 것으로 보인다.

2014년 2월과 9월, 헝가리 중앙은행은 비트코인의 잠재적 위험에 대한 두 가지 경고를 발표하기도 했다. 중앙은행은 가상 화폐 특히 비트코인에 대한 위험성에 대해 경고했고, 다른 기관들도 이에 동의를 표했다.

중앙은행은 “헝가리 중앙은행은 고객들이 가상 화폐 거래의 위험성을 알고 사용하는 것인지 현재의 사용자와 잠재 고객들에게 알리는 것을 중요하게 여기고 있다.”라고 언급했다.

작성일: 2016.04.22.