

[인도 · 남아시아 비즈니스 정보]

스리랑카 정보통신기술 시장동향

정보통신기술(ICT)은 스리랑카에서 가장 빠르게 성장하는 분야 중 하나이다. 스리랑카는 새로운 정보 기술을 신속하게 채택했으며 휴대전화 보급률이 약 115 %에 이른다. 민간 부문은 많은 공공 기관과 함께 대부분 전산화된 시스템을 사용한다. 그러나 농촌 지역에 위치한 대부분의 정부 기관은 여전히 IT 기반이 아니며 보다 효율적인 서비스를 대중에게 제공하기 위해 하드웨어 및 소프트웨어 업그레이드가 필요하다.

눈부시게 발전하는 스리랑카 정보통신기술(ICT)

스리랑카의 정보 기술 및 비즈니스 프로세스 아웃소싱 부문은 수출을 세 배로 늘렸고, 5년 만에 기존 대비 두 배의 노동력을 확보했다. 스리랑카 소프트웨어서비스기업협회(SLASSCOM)에 따르면 2016년 스리랑카의 관련 수출입은 약 8억 8,800만 달러로 증가했다. 이 부문은 지난 5년간 120% 성장하여 스리랑카 경제에서 가장 성장률이 높은 분야 중 하나가 되었으며 다섯번 째로 큰 수출 부문으로 도약했다. SLASSCOM에 따르면, 스리랑카의 IT / 비즈니스 프로세스 관리 부문의 목표는 2022년 50억 달러의 매출, 20만 명의 직접 고용 창출, 1,000개의 기업 설립이다. 스리랑카 국유정보통신기술기구(ICTA)는 스리랑카 도시와 마을에서 IT개발을 보장하고 IT 개발을 최우선으로 노력해 오고 있다.

스리랑카는 여러 핵심 분야에서 글로벌 IT 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO) 대상으로 떠오르고 있다. 스리랑카는 글로벌 경영 컨설팅 기업 AT Kearney가 선정한 50대 글로벌 아웃소싱 지역 중 하나이다. 스리랑카의 소프트웨어 산업은 세계적 수준의 제품을 생산하며, 지난 10년 간 크게 성장했다. 소프트웨어 서비스 부문에는 통신, 금융, 금융 서비스 및 보험 및 소프트웨어 테스트가 포함된다. BPO 부문에는 재무 및 회계 서비스, 투자 조사, 엔지니어링 서비스 및 법률 서비스가 포함된다. 세계은행에 따르면 스리랑카는 다른 BPO 지역에 비해 상대적으로 인건비가 낮다. HSBC, RR Donnelley, Sysco LABS, Astron, 3SG, Hellocorp, Innodata 및 WNS Global Services는 스리랑카에서 콜 센터 또는 BPO를 운영하고 있다.

스리랑카의 통신 분야는 투자, 고용, 생산성, 혁신 및 전반적인 경제 성장에 직접적으로나 간접적으로 기여하는 부문 중 하나이다. 스리랑카의 통신 시장에서는 5개의 이동 통신 사업자가 2,100만 명의 인구에게 서비스를 제공하고 있다. 최근 통신 회사에 상당한 세금이 부과되면서 중소기업이 대기업과의 합병을 마칠 것으로 예상된다. 스리랑카의 통신 부문은 최근 몇 년간 상당한 규모의 해외 직접 투자(FDI)가 진행되고 있다. 또한 유선 전화와 휴대 전화의 총 밀도가 100명당 120명으로 늘어났다. 지속적인 인프라 확장은 전국적으로 정교한 수준의 통신 서비스를 가능하게 했다. 3개 유선 통신 사업자, 5개의 이동 통신 사업자, 11개의 인터넷 서비스 제공 업체로 구성된 통신 사업자 간에 치열한 경쟁이 이루어지고 있다.

한편, 스리랑카는 동남아시아와 인도 대륙 및 중동을 연결하는 해저 케이블 시스템인 SEA-ME-WE IV 프로젝트를 수행 중에 있다. 이 프로젝트는 남아시아와 인도 대륙 및 중동지역 간의 대역폭과 글로벌 연결성을 크게 높임으로써 스리랑카가 글로벌 커뮤니케이션의 최전선 지역으로 발돋움하는 것을 목표로 한다.

SEA-ME-WE 4 광섬유 케이블은 초당 1.28 테라 비트의 대역폭을 제공하며, 기술 수명은 25 년이다. 이 해저 케이블 시스템은 스리랑카에 엄청난 대역폭 우위를 제공하고 스리랑카를 세계적으로 경쟁력있는 비즈니스 허브로 만들 수 있는 길을 열어 줄 것으로 예상된다.

주요 하위분야 및 기회

스리랑카 통신부(Ministry of Telecommunications)는 디지털 신원 확인 프로젝트에 대한 국제 입찰을 완료했다. 총 비용은 5,500만 달러 이상이며 스리랑카 전체 인구의 거의 대부분을 커버할 수 있을 것으로 예상된다. 이에 따라 정부 조달 시스템의 디지털화 관련 시장의 높은 성장이 예상되며, 그 외에 소프트웨어 및 하드웨어, 소프트웨어 응용 프로그램, 통신 장비 시장에 다양한 수출 기회가 있을 것으로 예상된다.

자료정리: EMERiCs, 자료감수: 권기철 부산외국어대학교 교수

※ 출처

U.S. Department of Commerce, Sri Lanka – Information and Communication Technologies, 2017.08.09
<https://www.export.gov/article?id=Sri-Lanka-Information-and-Communication-Technologies>