

## [인도남아시아 비즈니스 정보]

# 스리랑카 IT 시장 동향

스리랑카에서 정보통신컴퓨터(ICT) 산업이 2017년에도 꾸준한 성장을 보였다. 2017년 기준 스리랑카의 ICT 산업 매출액은 전년 대비 8% 성장한 9억 2,000만 달러(약 1조 500억 원)를 기록했다. 스리랑카는 로봇 공학과 디지털 비즈니스 솔루션을 활용한 미래 산업 육성을 위해 5세대 이동통신(5G) 도입에 박차를 가하고 있다.

### 스리랑카 ICT 산업의 급속한 성장

스리랑카의 ICT 산업은 지난 5년간 약 120% 성장해 국가 산업 부문 가운데 가장 높은 성장세를 보이며, 국가 수출 부문 가운데 5번째로 큰 규모를 자랑하고 있다. 이에 따라 스리랑카 정부는 2022년까지 ICT 산업 신생 기업 1,000여 개를 만들어 신규 일자리 20만 개를 창출하고, ICT 산업 매출을 50억 달러(약 5조 7,000억 원)로 늘린다는 목표를 수립했다. 스리랑카 정보통신기술청(ICTA)은 정보 산업 인프라 구축, 인적 자원 개발, 정부의 현대화, 사회경제 발전을 위한 ICT 기술 활용 등을 골자로 하는 'e-Sri Lanka' 전략을 수립해 스리랑카가 ICT 국가로 발돋움하는 데 이바지할 것이라고 밝혔다.

### 스리랑카 BPO 최적의 입지 조건으로 각광

스리랑카는 글로벌 IT 비즈니스 프로세스 아웃소싱(BPO)에 있어서 최적의 입지 조건을 갖춘 국가로 부상하고 있다. 2017년 컨설팅 회사 AT커니(AT Kearney)는 스리랑카의 BPO 입지 경쟁력을 조사 대상 50개국 가운데 17위로 평가했다. 한편, 세계은행(World Bank)은 상대적으로 낮은 인건비를 스리랑카의 BPO 입지 경쟁력으로 꼽았다. 스리랑카의 소프트웨어 산업은 지난 10년간 괄목할만한 성장을 보여 이미 세계적 수준의 제품을 생산하고 있다. 따라서 HSBC, RR Donnelley, Sysco LABS, Astron 등과 같은 굴지의 기업들도 스리랑카에 콜센터나 BPO를 구축했다.

## 스리랑카 이동통신 부문의 역동성

이동통신 부문은 스리랑카에서 가장 역동적인 산업 중 하나다. 스리랑카의 인구는 2,100만 명에 불과하지만, 국내에는 현재 5개의 이동통신사, 3개의 유선 통신사 그리고 11개의 인터넷 서비스 제공사가 경쟁하고 있다. 최근 스리랑카 정부가 통신사에 막대한 세금을 부과해, 소규모 통신사들이 시장에서 퇴출당하거나 규모가 큰 회사로 합병될 전망이다.

스리랑카에서 이동통신 가입자 수가 꾸준히 증가해, 인구 100명당 유무선 전화 가입자 수는 143명에 달한다. 따라서 기본적인 음성 통화 서비스 수요는 포화 상태에 이른 것으로 보인다. 스리랑카에서는 이동통신 인프라가 계속해서 확충되고 있어, 국가 전역에 걸쳐 정교한 수준의 이동통신 서비스 공급이 가능하다.

## 스리랑카, 대륙간 해저 광케이블을 통해 비즈니스 허브로 도약

스리랑카는 '남동아시아-중동-서유럽 4(SEA-ME-WE IV)' 프로젝트에 편입되어있다. 해당 프로젝트는 해저 케이블을 인도 아대륙과 중동을 관통하여 설치해 남동부 아시아를 유럽과 연결하는 사업이다. 이를 통해 대역폭을 획기적으로 확장하고, 사용자 간 연결성을 크게 제고해, 케이블이 관통하는 지역은 통신 부문 글로벌 선도 주자로 발전할 수 있게 된다. SEA-ME-WE 4 광섬유 케이블은 초(秒)당 1.28 테라비트(terabit)의 데이터를 전송할 수 있으며, 케이블의 수명은 약 25년이다. SEA-ME-WE 4 사업이 완공되면, 스리랑카가 대역폭 확장의 이점을 살려 세계적으로 경쟁력을 갖춘 비즈니스 허브로서 도약하는 계기가 마련될 것이다.

## 기타 사업 기회

스리랑카 통신부는 전 국민을 대상으로 하는 전자 신분증 도입을 위한 국제 입찰에 나서고 있으며, 총 사업 규모는 5,500만 달러(약 626억 원) 이상이다. 또한, 스리랑카 정부는 정부 조달 체계 전산화 사업을 진행하고 있어, 하드웨어 및 소프트웨어 제조사, 소프트웨어 애플리케이션 개발사, 그리고 통신 장비 제조사가 영업 기회를 엿볼 수 있다.

자료정리: EMERiCs, 자료감수: 교수

### ※ 출처

The U.S. Department of Commerce, 스리랑카 IT 시장 동향, 2018. 10. 10.

<https://www.export.gov/article?id=Sri-Lanka-Information-and-Communication-Technologies>