

카자흐스탄에서의 MICE 산업 발전 전망

김상철 (한국외대 중앙아시아연구소 / 연구교수)

작성일 : 2012년 4월 23일

■ 카자흐스탄의 지리적 환경과 관광

- 영토의 특성
 - 카자흐스탄은 광대한 영토 내 건조기후부터 고산준령에 이르는 다양한 자연 환경을 가지고 있어 그만큼 관광산업의 발전 가능성이 높음.
 - 또한 광활한 스텝 지역과 해발고도 4,000m 이상의 산지와 같은 독특한 지형들도 현대 사회의 여행객들에게 충분한 매력이 있을 것으로 보임.
- 과거와 현재
 - 과거에 카자흐스탄 지역에는 성지순례자 및 교역을 위한 상인들도 자주 방문했다는 역사적 사실도 간과할 수 없음.
 - 오늘 날 카자흐스탄은 유라시아 대륙 중앙부에 위치하고 있으며 국경을 접하고 있는 국가도 다수이기 때문에 이동의 용이성이 있다는 이점이 있음.

■ 카자흐스탄에서의 MICE 산업

- 자연환경 외의 요소
 - 카자흐스탄은 특수한 자연 지리적 관광 요소 이외에도 소비에트 시기 우주과학 실험기지가 위치했었던 바이코누르(Baikonur) 시 및 에너지 자원이 매장되어 있는 서부 카스피 해 지역 등이 있어 기업 단위의 관광 유치에 용이함.
 - 이러한 복합적인 요소들로 말미암아 카자흐스탄 관광청에서는 향후 MICE(Meeting; Incentives; Convention; Events and Exhibition) 산업에 대한 관광 관련 기대효과를 예상하는 것으로 보임.
- MICE 산업의 의의
 - 소위 관광산업은 굴뚝 없는 산업으로서 발달 된 현대사회의 매우 중요한 국가적 발전 과제임.
 - 특히 MICE 참가 구성원들의 1인당 지출액은 일반적인 관광객의 3배정도에 달

하는 동시에 체류기간도 긴 경우가 많기 때문에 단순한 관광산업에 비해 실질적 효과가 크게 나타남.

- 카자흐스탄의 관광 산업 현황

- 독립 후 20년이 지났지만 카자흐스탄에서의 관광 산업은 아직 발전 초기 단계에 접어들었다고 판단 됨.
- 그러나 카자흐스탄 관광청에 따르면 매년 지속적으로 관광객 수가 증가하고 있으며 2010년의 경우 총 470만 명의 관광객이 방문, 2009년에 비해 8.8%가 증가했다고 밝히고 있음.
- 2010년 당시 카자흐스탄 관광 산업에 투자 된 규모는 13억 달러에 달했으며, 이는 전년에 비해 58%이상 늘어난 경우임.

- 카자흐스탄 정부의 정책

- 누르술탄 나자르바예프 대통령은 2010년 3월 자국의 관광 산업 발전을 위한 다양한 정책을 수립함.
- 특히 서구와 중국 사이에 위치한 카자흐스탄의 지리적 이점을 강조하며, 외국 관광객들을 위한 인터넷 정보 서비스망의 구축 및 관광객 안내 센터 건립을 요청한 바 있음.
- 특히 MICE 산업을 중점적으로 지원하여, 해외 기업 단위 방문자들을 위한 편의시설과 박물관 및 스키장과 같은 행사나 여가문화를 즐길 수 있도록 하는 노력이 필요하다고 역설함.
- 그 외 실크로드의 재현과 같은 역사적 요소를 이용하여 관광객을 위한 질 높은 관광 문화를 알리고자 시도함.

- 카자흐스탄 관광 산업의 문제점

- 한편 카자흐스탄 관광위원회에의 말에 의하면, 아직 카자흐스탄 관광 산업의 90% 가까이는 소규모 여행사들로 이루어지고 있다고 비판함.
- 이러한 여행사들 중 약 84%가 해외 관광을 위한 업무를 진행하고 있으며, 단지 16% 정도만이 자국 국내여행에 대한 관광 업무를 진행한다고 함.
- 즉 카자흐스탄 자국의 관광 상품 개발에 대한 준비가 상대적으로 미비하며, 이는 MICE 산업과 같은 진보 된 관광 산업 형태로 나아가기에 여러 개선 방향이 요구되는 것임.

■ 카자흐스탄의 MICE 산업 전망

- 경제지리학적 가치

- 주지하는 바와 같이 카자흐스탄의 지리적 위치와 더불어 중앙아시아 지역 경제의 허브 구실을 하고 있는 만큼 해외 관련 비즈니스, 컨퍼런스, 기업체 연

수가 향후 증가할 것으로 보임.

- 카자흐스탄 정부의 도시발전 계획으로 행정 수도인 아스타나와 경제 수도인 알마티를 중심으로 하는 도시 관광 산업 발전도 지속적으로 이루어 질 것으로 전망되고 있음.
- 공식 행사의 유치
 - 2010년부터 최근까지 카자흐스탄에서는 OSCE 의장국 회담, 2011년 세계 이슬람 경제 포럼, 2011년 동계 아시안게임 등을 유치하면서 실제 많은 수익을 얻은 것으로 조사되었음.
 - 이와 같은 결과로 카자흐스탄 정부는 올해부터 각종 공식 행사 유치에 대해 더욱 적극적으로 움직일 것으로 파악 됨.
- 구체적 방안의 구상
 - 카자흐스탄은 MICE 산업 발전을 위해 기본적으로 관광 인프라 구축에 힘써야 함은 물론, MICE 관련 참가자들을 위한 구체적인 발전 방안을 세워야 할 것임.
 - 예를 들어 한 외국계 기업이 에너지 관련 연수를 위해 카자흐스탄을 방문했을 때 필요할 현대식 세미나실과 적절한 가격대의 숙박시설, 그리고 스파와 같은 휴양 시설까지도 충분히 고려해야 한다는 것임.
 - 또한 국내 도시 간 이동거리가 먼 카자흐스탄에서는 MICE 참가자들을 위해 알마티~아스타나 등의 주요 노선을 재정비하여 관광객들의 불편을 최소화 하는 것이 향후 관광 산업 발전을 유지할 것으로 보임.

※ 참고 자료

- <http://kz.government.kz/>
- <http://www.kazakhstan.orexca.com/>