

## 비즈니스 인사이트 (Business Insight)

정부 주도로 빠르게 성장하는

## 베트남 디지털 헬스케어 산업



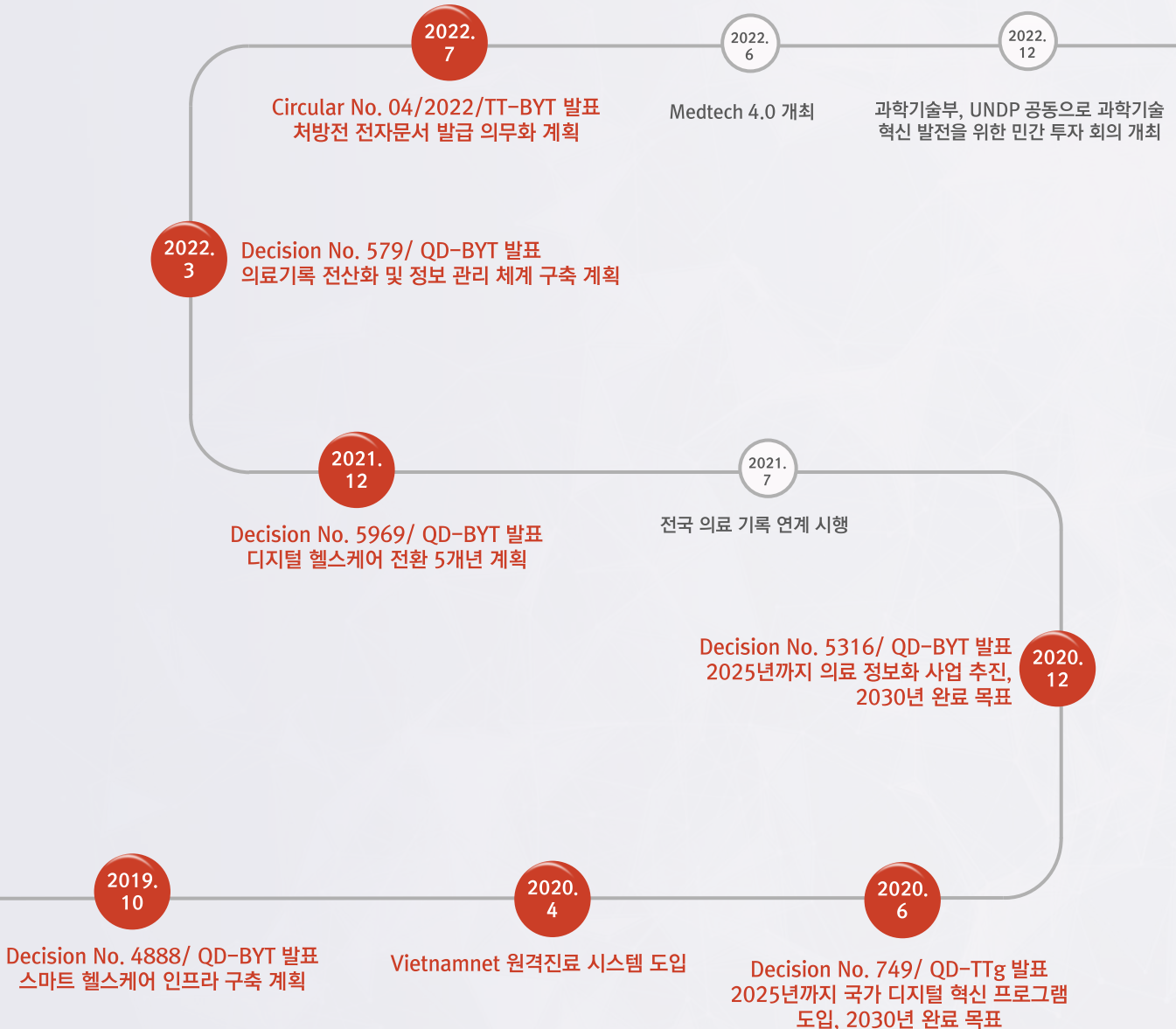
베트남



헬스케어

2019~2022.12 베트남 디지털 헬스케어 산업 주요 이슈

## ● 베트남 디지털 헬스케어 산업 관련 주요 법안 및 정책



## 빠르게 변화하는 베트남 사회… 급성장하는 의료산업

### 경제성장과 더불어 급증하는 중산층의 의료 서비스 수요 증가와 인구 고령화… 코로나19와 빈부격차 심화에 따른 원격 진료 필요성 확대

베트남은 현재 급격한 경제·인구 변화를 겪고 있어 의료 산업 발전 잠재력이 매우 크다. 국제신용평가사 피치(Fitch Solutions)에 따르면, 2019년 기준 베트남 국민의 의료 지출은 170억 달러에 달한다. 이는 베트남 국내총생산(GDP)의 6.6%에 달하는 금액이다. 2022년까지 베트남 국민의 의료 지출은 연평균 성장률(CAGR, compound annual growth rate) 10.7%를 기록하며 총 약 230억 달러에 달할 것으로 전망된다. 코로나19 팬데믹을 계기로 베트남에서도 건강에 대한 관심이 늘어나, 의료 지출은 베트남 국민과 정부의 최우선 순위 관심사가 되리라 기대된다.

베트남에서는 경제 성장과 함께 고품질 특화 의료 상품에 지출할 여력이 되는 중산층이 의료산업 부문 소비의 핵으로 떠오르고 있다. 이와 더불어 베트남도 2011년부터 고령화 단계(aging phase)에 접어들었다. 유엔 인구기금(UNFPA, United Nations Population Fund)은 2038년이면 베트남에서 60세 이상 고령 인구가 전체의 20%를 차지할 것으로 내다보고 있다. 또한 더 많은 베트남 여성이 일터로 나가면서 출산율이 계속 감소하고 있는데, 이 또한 인구 고령화를 부추기고 있다. 이 때문에 의료비 지출 증대에 따른 사회복지 체계에도 부담이 걸릴 것으로 보인다.

국민이 양질의 의료 서비스를 이용할 수 있도록 하는 것은 이제 베트남 정부가 해야 할 수행해야 할 중요한 과제가 되었다. 호찌민 시티(Ho Chi Minh City)에서 실시된 연구 조사에 따르면, 도심이나 신도시 지역에 사는 사람이 교외 지역에 사는 사람보다 양질의 의료 서비스를 받을 수 있는 것으로 나타났다. 이스턴 핀란드 대학교(University of Eastern Finland) 연구팀은 호찌민 시티에서 약 120만 명의 주민이 제대로 된 의료 서비스를 누리지 못한다는 사실을 밝혀냈다. 이들이 가장 가까운 병원에 가는 데 걸리는 시간은 30분이 넘고, 가까운 동네 의원에도 가려고 해도 15분 이상이 걸리는 것으로 나타났다. 더욱이 호찌민 시티에서 일부 병원만 특정 전문 과목 진료에만 초점을 두고 있고, 동네 의원은 기초적이거나 응급 의료 서비스만을 제공하는 경우가 있다. 따라서, 베트남 국민이 겪는 이러한 의료 서비스 격차를 해소하기 위해서는 도로망 개선 등과 같은 도시 계획과 더불어 디지털 의료 개발이 시급한 것으로 평가된다.

## 정부의 정책 지원으로 급성장하는 디지털 의료 산업

### 의료 인프라 업그레이드를 위한 정부의 막대한 투자...코로나 19 대유행은 디지털 의료기술의 빠른 도입을 촉진

베트남 정부는 만성적인 대형병원 과밀화 문제와 의료 서비스 질을 높이기 위하여 2013년부터 집중적인 투자에 나서고 있다. 현재 베트남의 비수도권 지역에 거주하는 환자들은 지역의 병원을 신뢰하지 않아 수도 하노이(Hanoi)로 몰려들고 있는데, 2012년 베트남 보건부가 실시한 조사에 따르면 지방 환자의 59%가 1차 의료기관이라 할 수 있는 지방 병원 진료를 건너뛰고 병상과 의료 장비가 더 잘 갖춰진 하노이의 대형병원으로 직행한 것으로 나타났다. 그러다 보니 하노이의 병원에서는 2~3명의 환자가 병상을 나누어 쓰는 풍경이 일상화되었다. 지방 병원에서 근무하는 의사들은 필요한 의료 기능의 25%만 수행할 수 있는 것으로 밝혀져 상황은 꽤 심각했다.

베트남 보건부는 코로나19 팬데믹을 경험하면서 가상 플랫폼을 통한 원격 의료의 잠재력을 발견할 기회를 얻었다. 2020년 4월 18일 베트남 보건부는 정보통신부와 협력하여 원격의료 프로그램을 개발하였다. 베트남 최대 이동통신사인 비엠텔 그룹(Viettel Group)이 개발한 비엠텔넷(Vietnamnet)을 이용하면 환자와 의사가 가상 플랫폼에서 연결되어 문진을 할 수 있다. 여기에는 병력 청취와 같은 기초적인 문진에서 영상 진단(image diagnostic)뿐만 아니라 외과 수술에 대한 상담까지도 포함된다. 베트남 국민 70%가 시골이나 격오지에 거주하고 있어, 이러한 원격 의료 프로그램은 교통비 등 비용을 절감하면서 의료 서비스 질을 높이는 데 기여할 수 있다. 이에, 민간 기업들도 서둘러 이러한 원격 의료 서비스 시장에 눈을 돌리고 있다.

비엠텔넷에 참여하는 의료기관들은 각 환자에 대한 임상시험계획서(clinical protocol)를 작성하고, 환자의 건강 상태를 일 단위로 체크하여 주의사항이나 치료 스케줄을 직접 전화를 걸어 구두로 전달하거나 메신저를 통해 전송하고, 외래 진료 및 후속 진료를 진행하게 된다. 또한, 비엠텔넷의 플랫폼 구성이 단순하다 보니 전국 수천 개의 의료기관들이 IT 전담팀을 둘 필요 없이 의료 기록을 공유할 수 있다는 장점이 있다. 한편, 베트남 정보통신부는 2018년부터 의료 기록을 전산화할 소프트웨어 개발에 착수한 바 있다. 이를 통해 국민건강보험에 가입한 환자의 병력이 전국 31개 도시와 지방에 있는 병의원에 공유될 수 있다.

## 의료 디지털화를 위해 극복해야 할 과제

### 저조한 민간투자, 복잡한 절차 등은 의료 디지털화 진행을 늦추는 요인

베트남 민간 및 국립 병원에서 디지털 도입을 저해하는 몇 가지 장애물들이 있다. 첫째, 의료진과 환자들이 디지털 플랫폼에 익숙하지 않다는 이유로 가정에서의 꺼린다. 둘째, 분명하지 않고 복잡한 행정적 절차들이 디지털 도입을 지연시키고 있다. 국민건강보험 보험료 지급을 위한 디지털 서명이 대표적 사례로 거론된다. 의사와 간호사들이 베트남 보건부 산하 전자보건행정청(Electronic Health Administration)과 베트남 국가안보부(Vietnam National Security)로부터 승인을 얻는 복잡한 과정을 거친 후에야 보험료를 지급받을 수 있다. 셋째, 데이터의 출력물이 병원마다 달라 표준화되어 있지 않다. 그리고, 데이터 보안 우려와 낮은 병원 간 통합도 문제로 지적된다.

### 민감한 개인정보의 디지털화에 해킹 대응 등 관리문제도 발생 가능

해킹에 따른 개인정보 유출도 베트남의 디지털 의료 도입에 장애 요인으로 거론된다. 2022년에 인도에서는 의료 네트워크를 겨냥한 사이버 공격이 무려 190만 건이나 발생했는데, 이러한 공격의 다수가 파키스탄, 중국, 베트남에서 비롯한 것으로 밝혀져 충격을 주었다. 이러한 공격에는 랜섬웨어(ransomware) 공격도 포함된다. 2022년 11월 10일에는 자신들을 ‘강탈하는 갱단(Extortion Gang)’이라 부르는 해커들이 호주 최대 민간 보험사 메디뱅크(Medibank)로부터 훔친 고객 정보를 다크 웹(dark web)에 유포하는 범죄를 저질러 개인정보 유출 피해가 확산되고 있다. 이에, 베트남에서도 의료 정보 디지털화에 따른 개인정보 유출 공포가 가시지 않고 있다.

### 의료 부문 디지털 혁신을 위한 민관 협동 이어져

베트남 정부는 2022년 6월 20일 하노이(Hanoi)에서 의료 기술 박람회(Medtech 4.0)를 개최하고 전국 병원 관계자 및 의사, 의료진 1,300명을 불러모아 보건 분야 디지털 전환 추진을 위한 대책을 논의하였다. 베트남 의사협회(Vietnam Medical Association), 베트남 의료기기협회(Vietnam Medical Device Association) 등이 해당 박람회를 공동 주최하였다. 베트남 보건부 차관은 2025년까지 의료 디지털 전환 프로그램을 도입하여 2030년까지 완료하는 것을 목표로 하는 새로운 정책을 승인하였다.

## 주요 정책과 산업 현황

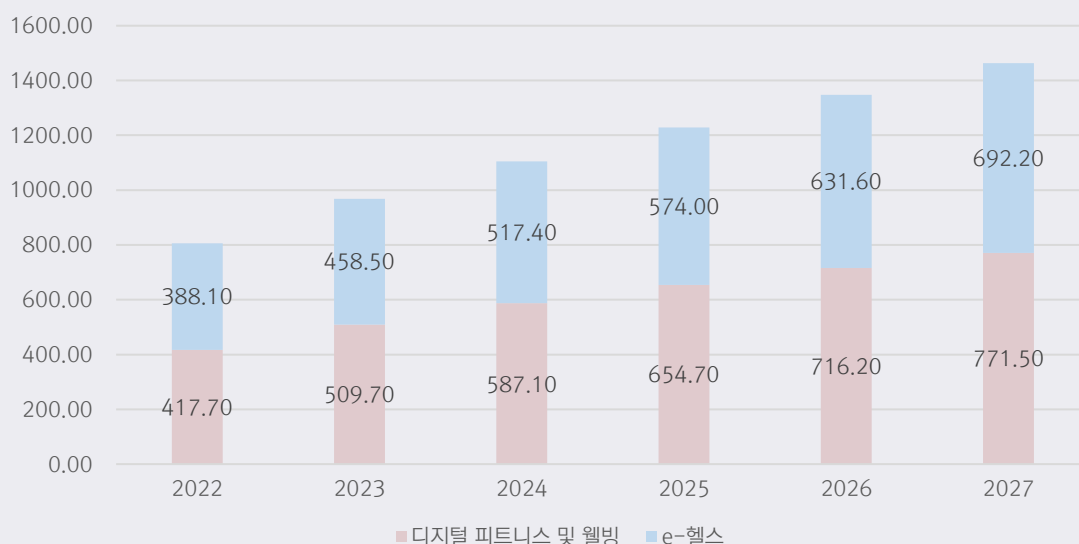
## 베트남 디지털 헬스케어 산업

## Decision No. 749/QĐ-TTG 주요 내용

주제	국가 디지털 트랜스포메이션 (National Digital Transformation) 프로그램
승인	2020년 6월 3일
목표	2030년까지 전자정부개발지수(E-Government Development Index) 세계 상위 50위권 진입 베트남 디지털 기업의 세계화 추진
내용	<p>2025년까지의 국가 디지털 전환 로드맵</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공서비스의 온라인 접근도 80%를 달성하고, 장관급 및 도(Provincial)청 서비스의 90%, 구(District)청 서비스의 80%, 시(Commune)청 서비스의 60% 수준으로 국가 기밀 사항 이외의 모든 공공업무를 온라인에서 처리할 수 있도록 함</li> <li>- 인구, 토지, 사업자등록, 금융, 보험 등 전자정부의 기반이 되는 모든 국가 데이터베이스를 완전히 구축하고 상호 연결하여 전국적으로 공유함</li> <li>- 광대역 인터넷 서비스와 5G 모바일 네트워크 서비스 보편화 함</li> <li>- 인구의 80%이상이 전자지불계정을 보유하도록 함</li> <li>- 정보통신기술발전지수(IDI) 세계 50위권, 세계경쟁력지수(GCI) 세계 35위권에 진입함</li> <li>- 2030년까지 디지털 경제의 GDP 기여도 30%를 달성함</li> </ul>

## 베트남 디지털 헬스케어 시장 매출 규모 전망치 (단위: 백만 달러)

## 2022~2027 CAGR 12.68% 전망

자료: <https://www.statista.com/outlook/dmo/digital-health/vietnam#revenue>

## INFOMED Vietnam

- 베트남 의료 솔루션 기업 VMED 그룹 산하 Joint Stock Company
- 스마트 병원 관리 솔루션, 건강 검진 솔루션 등 국제 표준에 따라 전반적인 건강정보기술 솔루션 제공

### INFOMED

설립 연도	2017
본사	하노이
웹사이트	<a href="https://infomed.com.vn/en/">https://infomed.com.vn/en/</a>

## 인포메드 베트남, 전자 의료 기록 시스템 미국 특허 획득

베트남 의료 솔루션 기업 인포메드(Infomed)가 세계 최초로 블록체인 기반 전자 의료기록(EMR, electronic medical records) 플랫폼을 발명해 미국 특허(US Patent and Trademark Office)를 따냈다. EMR이란 병원, 동네 의원, 보건소 등에서 의사, 간호사, 직원들이 환자 진료 기록을 효과적이면서 안전하게 관리하게 지원하는 솔루션을 말한다. 인포메드의 EMR 플랫폼은 하노이 등 베트남 지방의 수많은 병원과 동네 의원에 최적화된 서비스를 제공하고 있다. 인포메드가 개발한 EMR은 블록체인 기술을 활용하고 있어 최고 수준의 의료 데이터 보안을 자랑한다. 베트남 보건부가 정한 기준을 충족시키고 여러 종류의 디지털 서명에도 적용이 가능하다는 장점을 지니고 있다.

## 인포메드 베트남의 전자 의료 기록 솔루션 CLAS Healthcare, Sao Khue 2021 3위 차지

인포메드의 전자 의료 기록 솔루션 CLAS 헬스케어(Healthcare)가 186개 후보 기업을 제치고 사오 쿠에(Sao Khue) 상을 수상했다. 인포메드의 부사장인 응우옌 티 킴 마이(Nguyen Thi Kim Mai)는 시상식장에서 2020년도 사오 쿠에 타이틀의 우승컵과 인증서를 받았다. 사오 쿠에 타이틀을 획득한 상위 10대 IT 제품 및 서비스 목록에서 CLAS Healthcare 전자 의료 기록이 이 분야에서 유일한 솔루션으로 인정받았다. 사오 쿠에는 베트남에서 최고의 IT 개발 회사에 주어지는 상으로, 베트남 소프트웨어 IT 서비스 협회(VINASA, Viet Nam Association for Software and IT Services)가 사오 쿠에를 수여한다.

## Pharmacy

- 베트남 최초의 제약 소매 체인
- 전국 1,100개 이상의 GPP 인증 약국 체인, 3,500명 이상의 약사 보유
- 호치민, 다낭 등 대도시와 지방 전역에 약국 체인 보유



설립 연도	2011
본사	호치민
웹사이트	<a href="https://www.pharmacy.vn">https://www.pharmacy.vn</a>

## 파마시티, 2022년 말 기업 대상 주요 시상 4개 부문 석권

베트남 제약 소매 체인 파마시티(Pharmacy)는 2022년 말에 지속 가능한 100대 기업, ‘최고의 발전’을 가진 10대 브랜드, 일하기 좋은 10대 직장 등의 상을 받았다. 파마시티 대표는 2022년도가 베트남에서 4년 연속 중요한 상을 수상한 성공적인 해라고 밝혔다. 그는 이번 수상이 베트남의 모든 가족의 건강을 보호하고 진료의 질을 향상시키는 것을 목표로 하는 파마시티가 열심히 달려온 결과라고 밝혔다. 지속 가능한 100대 기업 상은 베트남 무역산업연맹(VCCI)과 베트남 지속가능발전기업협의회(VBCSD)가 수여하는 상이다. 파마시티는 130개의 전체 평가 기준을 포함하는 CSI Sustainability Index 2022의 기준을 충족했으며, 이 중 68%는 법적 준수 요구 사항과 관련되어 있다. 이는 모든 비즈니스의 필수 요구 사항이며 32%는 지속 가능한 비즈니스 이니셔티브와 관련된 지표다.

## 파마시티, 만성 질환자 건강관리 개선을 위하여 노바티스와 파트너십 체결

파마시티는 노바티스(Novartis)와 함께 환자 교육 및 컨설팅시 효율성(PEACE, Patient education and consultancy effectiveness) 프로젝트를 시행하기로 했다. 그리고 파마시티는 HCMC 제리아트릭스(Geriatrics)와 리테일 파마시 협회(Retail Pharmacy association)로부터 의료 전문지식을 제공받기로 하였다. PEACE 프로젝트는 지역 사회에서 환자들을 교육하여 만성질환자 건강 개선을 돕는 사업이다. 세계보건기구(WHO)는 만성질환을 장기간 진행되며 치료와 회복이 힘든 질병으로 정의하고 있으며, 여기에는 심장병, 암, 만성 호흡기 질환, 당뇨병 등 비전염성 질병이 포함된다. 따라서 만성질환자에게는 꾸준한 관리가 매우 중요하다.



## eDoctor

- 모바일을 통한 종합의료시스템 구축을 추구
- eDoctor 어플리케이션으로 선제적 의료서비스 제공
- 건강 조언, 약국 및 병원 검색 및 예약 서비스 제공



설립 연도	2014
본사	와
웹사이트	와

## 이닥터, 코로나19 대응 다이렉트 메시지 및 화상 통화 서비스 무료 제공

베트남 온라인 헬스케어 스타트업 이닥터(eDoctor)는 의사와의 실시간 화상통화, 의사와의 채팅, 질문하기 등의 형태로 의사와 무료 상담 서비스를 제공하는 '집에서 온라인 건강상담-멀리 갈 필요 없다' 프로그램을 시행한다고 밝혔다. 먼저 무료 의사 상담을 받으려면 eDoctor 모바일 앱(Android 및 iOS 앱 스토어에서 사용 가능)을 설치하거나 edoctor.io 웹사이트를 방문해야 한다. 의사와의 화상 통화 상담 서비스: eDoctor 어플리케이션 또는 <https://edoctor.io/goi-bac-si>를 통해 사전 예약 등록이 필요하다. 등록 시 일부 개인 정보를 제공하는 것 외에도 사용자는 응용 프로그램이 의사에게 적합한 약속을 쉽게 예약할 수 있도록 사용자의 증상과 원하는 상담 시간을 제공해야 한다. 그 후 eDoctor는 예약 일정을 확인하고 등록자가 의사와의 온라인 회의를 가장 잘 준비할 수 있도록 안내를 제공한다.

## 이닥터, 파노 파마시와 협력 계약 체결

이닥터는 사람들에게 온라인 의약품 판매 및 택배 서비스를 제공하기 위해 파노파마시(Phano Pharmacy)와 협력 계약을 체결했다. 이는 디지털 시대에 베트남 사람들이 건강을 돌보는 방식을 바꾸려는 사명에서 의료 서비스 생태계를 완성하는 이닥터의 '강력한 발걸음'이다. 베트남 최고의 의료 애플리케이션이 되는 것을 목표로 이닥터의 공동 설립자이자 부국장인 후원 프억 토(Huynh Phuoc Tho)는 베트남의 온라인 의료 서비스 시장은 잠재력이 가득하지만 많은 도전 과제도 있다고 말했다. 파노마시는 2007년에 설립된 약국 체인으로 베트남 전국 병원과 동네 의원에 입점했다. 베트남 최초의 제약 전자 상거래 플랫폼인 파노링크(Phano Link)를 출시하여 디지털 전환의 추세를 포착하고 있다.



## 참고자료

- Vietnam Briefing, Why Investors Should be Optimistic About Vietnam's Healthcare Industry, 2021.03.21.
- World Bank, Vietnam's Rural Populace Enjoys Better Healthcare Services Thanks to Smart Investment in Hospital Upgrading, 2021.03.01.
- World Bank, Vietnam launches first-ever telemedicine app amidst widespread of Covid-19 outbreak, 2020.04.20.
- Vietnam Briefing, Electronic medical records to be adopted throughout Vietnam next month, 2019.06.19.
- Startup eDoctor miễn phí dịch vụ tư vấn bác sỹ trong mùa dịch với 3 loại hình đặt câu hỏi, nhắn tin trực tiếp và gọi điện video, 2019.08.21.
- eDoctor đặt mục tiêu ứng dụng chăm sóc sức khỏe hàng đầu tại Việt Nam, 2020.1.27.